



Algemene Voorwaarden OPPAS

Vennootschap onder firma OPPAS (hierna: OPPAS) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75757281 en is gevestigd aan Lyceumstraat 30 (1814BS) te Alkmaar.

Artikel 1 - Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanvrager:** de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Applicatie OPPAS en een Overeenkomst aangaat met Oppasser.
3. **Advertentie:** het aanbod van een Gebruiker aan een andere Gebruiker.
4. **Applicatie:** de Applicatie van OPPAS waarmee Gebruiker gebruik kan maken van de aangeboden oppasdiensten van Oppasser.
5. **OPPAS:** de dienstverlener die het gebruik van de Applicatie ter beschikking stelt aan een Gebruiker.
6. **Diensten:** het ter beschikking stellen van de Applicatie aan Gebruikers en het faciliteren van de totstandkoming van een overeenkomst tussen Aanvrager en Oppasser.

7. **Gebruiker:** de natuurlijke of rechtspersoon (niet) in de uitoefening van beroep of bedrijf die gebruik maakt van de Applicatie van OPPAS. Gebruiker is gelijkgesteld met Aanvrager of Oppasser.

8. **Oppasser:** de natuurlijke of rechtspersoon (niet) in de uitoefening van beroep of bedrijf die gebruik maakt van de Applicatie OPPAS en een Overeenkomst aangaat met Aanvrager.

9. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Oppasser en Aanvrager via de Applicatie van OPPAS.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen Oppasser en Aanvrager en op het gebruik van de Applicatie door elke Gebruiker.

2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk.

3. De algemene voorwaarden van Oppasser in de uitoefening van beroep of bedrijf zijn uitgesloten.

4. OPPAS gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruikers. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de diensten van OPPAS. OPPAS zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in het Privacy statement van OPPAS.

5. De Applicatie van OPPAS is in beginsel niet toegankelijk voor minderjarigen, tenzij de minderjarige (van 16 jaar of ouder) kan aantonen dat zij schriftelijke

toestemming heeft van een ouder en/of wettelijke verzorger waaruit blijkt dat de minderjarige de betreffende handeling zelfstandig mag uitvoeren, tenzij de betreffende handeling gebruikelijk is om in het maatschappelijk verkeer zonder schriftelijke toestemming te verrichten.

6. Als aanbieder van de Applicatie, is OPPAS geen contractspartij bij de overeenkomst die tot stand kan komen tussen Gebruikers onderling.

7. De Overeenkomst die tot stand komt tussen Aanvrager en Oppasser zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf valt onder de Regeling dienstverlening aan huis. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het juist doen van opgave inkomstenbelasting overeenkomstig de Regeling dienstverlening aan huis.

8. OPPAS heeft geen controle over, en biedt nimmer garantie voor de kwaliteit, geschiktheid, volledigheid, juistheid, (il)legaliteit, beoordelingen en/of recensies van de Advertenties, of de Gebruiker die de betreffende Advertentie heeft geplaatst. OPPAS wijst erop dat elke Gebruiker een zelfstandige onderzoeksplicht heeft om te onderzoeken of de getoonde Advertentie(s) voldoet aan het hierboven genoemde. Eventuele afbeeldingen bij de Advertentie zijn enkel en alleen bedoeld als weergave. Een Gebruiker kan geen rechten ontleen aan deze afbeelding(en), en is nimmer aan te merken als een goedgekeurde afbeelding door OPPAS.

9. De inhoud van geplaatste advertenties of delen daarvan kunnen weergegeven worden op andere Applicaties, applicaties, e-mails, social media en in andere online en offline advertenties.

10. De Applicatie kan links bevatten naar Applicaties van derden. Op de Applicaties van derden kunnen andere cookies en/of privacy statements van toepassing zijn. OPPAS is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de beschikbaarheid of juistheid van de (inhoud van de) Applicaties van derden. Een link op de Applicatie naar een derde is nimmer aan te merken als een goedkeuring van OPPAS van de (diensten van) de derde.

11. Het is Gebruiker verboden om de Overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 - Gebruik van de Applicatie

1. OPPAS kan nadere beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van de Applicatie zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van een account, het voltooiën van een verificatieproces en het voldoen aan specifieke kwaliteits- of geschiktheidscriteria.

2. Het verifiëren van Gebruikers is niet waterdicht. Desondanks neemt OPPAS alle in redelijkheid te nemen maatregelen die van haar verwacht kunnen worden met betrekking tot het verificatieproces. Een Gebruiker kan dienaangaande verplicht zijn om een vorm van (overheids)identificatie of andere informatie te verstrekken. Tevens heeft OPPAS het recht om Gebruikers te screenen op basis van openbare registers van strafrechtelijke veroordelingen (indien beschikbaar).

3. Het is elke Gebruiker verboden om de (inhoud) van de Applicatie te kopiëren en/of op andere te reproduceren, te openbaren of wijzigen zonder voorafgaande

schriftelijke toestemming van OPPAS. Hieronder wordt tevens verstaan de inhoud van de Advertenties.

4. De (inhoud van) de Applicatie en Advertenties kan beschermd worden door intellectuele eigendomsrechten en/of handelsmerken. Door de Applicatie te gebruiken gaat elke Gebruiker ermee akkoord dat de intellectuele eigendomsrechten berusten bij OPPAS en/of de Gebruiker die de Advertentie heeft geplaatst. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van OPPAS en derden, alsmede op de goede naam van OPPAS. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van de Applicatie, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke berusten uitsluitend bij OPPAS en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Gebruiker. Het is een Gebruiker verboden om de inhoud te gebruiken, aan te passen, te kopiëren, in licentie te geven, verkopen of anderszins te exploiteren. Een Gebruiker heeft slechts een beperkt gebruiksrecht om gebruik te maken van de Applicatie.

5. Gebruiker is het voorts niet toegestaan om de (persoons)gegevens van Gebruikers die een Advertentie op de Applicatie hebben geplaatst te verwerken, verzamelen of op andere wijze te gebruiken ten behoeve van acquisitie of het aanbieden eigen diensten.

6. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OPPAS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de Applicatie.

7. OPPAS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat OPPAS is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of

onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor OPPAS bekend was.

8. Een Gebruiker heeft toegang tot de informatie zoals gepubliceerd en weergegeven op de Applicatie. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op de Applicatie of in zijn account plaatst. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker OPPAS onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken. Gebruiker dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen.

9. OPPAS is gerechtigd om (delen van de) Applicatie te wijzigen, alsmede haar Diensten. Gebruiker zal van eventuele wijzigingen tijdig op de hoogte gebracht worden.

Artikel 4 - Het account

1. Elke Gebruiker dient een account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van bepaalde functies van de Applicatie, zoals het publiceren of bekijken van een Advertentie. Voor de zakelijke Gebruiker geldt dat de persoon die de registratie verricht, verklaart en garandeert dat hij/zij de bevoegdheid heeft om de onderneming juridisch te binden en alle benodigde toestemmingen en licenties verschaft aan OPPAS die nodig zijn ten behoeve van de juiste uitvoering van de Overeenkomst.

2. Het account kan geregistreerd worden met een e-mailadres en een wachtwoord.

3. De Gebruiker is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het account te allen tijde up-to-date houden.
4. Elke Gebruiker mag slechts één account registreren tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Het account is persoonlijk en mag niet overgedragen worden.
5. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien een Gebruiker vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Gebruiker per direct contact op te nemen met OPPAS. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Gebruiker kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest (het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens).
6. Slechts nadat het account is aangemaakt, kan een Gebruiker acties uitvoeren op de Applicatie.

Artikel 5 - Plaatsen van een advertentie

1. Elke Gebruiker heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor alle inhoud die de Gebruiker beschikbaar stelt op of via de Applicatie. Door het plaatsen van informatie op de Applicatie garandeert de Gebruiker dat zij de eigenaar is van alle gegevens die zij publiceert, dan wel gemachtigd/bevoegd is om dergelijke informatie te publiceren/ openbare op de Applicatie. Gebruiker staat er voor in dat

alle informatie en/of gegevens die zij via de Applicatie publiceert, geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde, noch een schending van de toepasselijke wet/ en regelgeving.

2. Het is elke Gebruiker voorts verboden om een Advertentie te uploaden, reacties te plaatsen of op andere wijze content op de Applicatie te publiceren en/of te verspreiden via de Applicatie in strijd met de Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, schadelijke informatie, of informatie die beledigt, intimideert, lasterlijk is, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, gewelddadig, haat zaaiend is, aanstootgevend, obscene, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, virussen, spam, backlinks en hyperlinks (die naar dergelijke informatie verwijst op Applicaties van derden), leningen, loterijen en/of gokken (gambling), drugs alsmede alle andersoortige schadelijke en/of illegale inhoud die het internet- of e-mailverkeer van derden schade kan toebrengen of de Applicatie. OPPAS kan de geplaatste content, die een of meerdere van bovengenoemde inhoud bevat verwijderen. OPPAS zal de betreffende Gebruiker die de content heeft geplaatst hiervan op de hoogte stellen. OPPAS respecteert het auteursrecht van derden en verwacht van de Gebruikers van de Applicatie dat zij hetzelfde doen.

3. Elke Gebruiker gaat ermee akkoord door informatie en/of gegevens via de Applicatie te uploaden, publiceren of op andere wijze ter beschikking te stellen aan derden, dat Gebruiker een kosteloze, niet-exclusieve, wereldwijde, sublicentieerbare en overdraagbare (gebruiks)licentie voor de betreffende content

verstrekt ten behoeve van de exploitatie- en commercialiseringsrechten. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot het recht van OPPAS om de content te gebruiken, kopiëren, publiceren, wijzigen en (delen daarvan) te delen en/of te promoten ten behoeve van de Applicatie op internet en/of (social media) kanalen.

4. Indien een Gebruiker in de uitoefening van beroep of bedrijf een dienst aanbiedt via een Advertentie is Gebruiker verplicht om (i) de volledige prijs te benoemen, inclusief alle onvermijdbare kosten en (ii) de prijs inclusief btw te tonen.

5. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker OPPAS onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken en/of eventuele gebreken zelf herstellen.

6. OPPAS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van informatie van derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van de Applicatie in strijd met voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Applicatie is bedoeld.

Artikel 6 - Opschorting en ontbinding Advertentie

1. OPPAS heeft het recht om de Advertentie van Gebruiker (en/of haar andere Diensten) op te schorten indien Gebruiker niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, de inhoud van de Advertentie in strijd is met deze voorwaarden, of de Advertentie misleidend is of anderszins schade veroorzaakt aan andere Gebruikers of derden.

2. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor de Gebruiker in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 7 - Notice and Takedown

1. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is OPPAS verplicht hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. OPPAS komt het recht toe Gebruiker de toegang tot de Applicatie te ontzeggen en/of het gebruik van de Applicatie te beëindigen.
2. Naast de verplichtingen uit de wet komt schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Gebruiker.
3. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de Applicatie gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.
4. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van OPPAS of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is OPPAS tevens gerechtigd om het account van Gebruiker te verwijderen of op andere wijze beperkingen te stellen aan het gebruik van het account van Gebruiker zoals het beperken of uitschakelen van het plaatsen van Advertenties, reacties en meer. OPPAS zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct verwijderen. In geen geval is OPPAS aansprakelijk voor de geleden schade van Gebruiker, van welke aard dan ook ten gevolge van het handelen van Gebruiker.

5. Elke Gebruiker kan aanwijzingen en/of klachten melden bij OPPAS over inbreuk makende of illegale Advertenties, of klachten over andere Gebruikers. Een melding kan gedaan worden via e-mail.

6. OPPAS is niet verantwoordelijk indien een Gebruiker geld overmaakt aan een andere Gebruiker ten behoeve van een door de Gebruiker aangeboden dienst, en de dienst of Gebruiker blijkt niet echt te zijn. OPPAS wijst elke Gebruiker er op dat elke Gebruiker zelf dient na te gaan of de Advertentie klopt, of dat het mogelijk een misleidende Advertentie is, of er op andere wijze sprake is van oplichting.

Artikel 8 - Beschikbaarheid Applicatie

1. OPPAS staat er niet voor in dat de Diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. OPPAS spant zich in om (de toegang tot) de Applicatie voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de Applicatie. OPPAS is gerechtigd indien en voor zover er naar haar oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Applicatie, het gebruik van de Applicatie op te schorten. OPPAS is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Applicatie te kunnen waarborgen.

2. OPPAS is niet verantwoordelijk voor (ver)storingen van de internet-, telecommunicatie-infrastructuur die buiten de invloedssfeer van OPPAS ligt en welke kunnen leiden tot onderbrekingen in de beschikbaarheid van de Applicatie. OPPAS kan, tijdelijk en met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van

de Gebruikers, de beschikbaarheid van de Applicatie beperken indien OPPAS dit noodzakelijk acht gelet op eventuele capaciteitslimieten, de veiligheid/integriteit van de servers van OPPAS, of om onderhoud uit te voeren aan de Applicatie. OPPAS is gerechtigd om onderhoud te verrichten aan de Applicatie en kan nieuwe functionaliteiten introduceren. OPPAS zal de Gebruikers zoveel mogelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen aan de Applicatie, tenzij dergelijke wijzigingen van minimale aard zijn zonder dat dit een wezenlijk effect heeft op eventuele contractuele verplichtingen.

3. OPPAS heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de verkoop van de aangeboden diensten door Gebruikers, en geeft geen garantie over de kwaliteit van het aangeboden, de bevoegdheid van een Gebruiker om de dienst te verkopen, noch over de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie. Elke Gebruiker heeft een zelfstandige verplichting om onderzoek te doen naar de het betreffende dienst die door een andere Gebruiker wordt aangeboden via de Advertentie. Alle weergegeven informatie en getallen op de Applicatie zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten. OPPAS is nimmer aansprakelijk indien de dienst niet voldoet aan de verwachtingen van een Gebruiker.

Artikel 9 - Betaling en incassobeleid

1. Gebruiker is gehouden om de kosten van de Diensten maandelijks te voldoen op basis van een automatische incasso.

2. Gebruiker dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van OPPAS.

3. Wanneer Gebruiker niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is de zakelijke Gebruiker van rechtswege in verzuim. Gebruiker zijnde een consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt. Vanaf de datum dat Gebruiker in verzuim is, zal OPPAS zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

4. Indien OPPAS meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Gebruiker.

Artikel 10 - Beperking van Aansprakelijkheid

1. OPPAS is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het

nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van OPPAS, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van OPPAS en (xi) overige situaties die naar het oordeel van OPPAS buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

2. Indien en voor zover enige wettelijke bepaling zich hiertegen niet verzet, sluit OPPAS alle aansprakelijkheid uit voor schade geleden door Gebruiker op grond van (i) het gebruik van de Diensten van OPPAS, (ii) de verkoop van de diensten van (andere) Gebruikers via de Applicatie, (iii) het niet of niet volledig of veilig beschikbaar zijn van de Applicatie, (iv) veranderingen in, aan of op de Applicatie of Diensten van OPPAS en (v) eventuele onjuiste en/of onvolledige informatie op de Applicatie.

3. OPPAS sluit alle gevolgschade uit.

4. Indien en voor zover OPPAS aansprakelijk blijkt te zijn, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het maximale bedrag dat Gebruiker aan OPPAS betaald heeft in het

kader van de Overeenkomst, doch ten hoogste tot een jaar (12 maanden) voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, althans tot een maximaal bedrag van 250 euro.

5. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van OPPAS vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij OPPAS binnen een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van OPPAS.

Artikel 11 - Vrijwaring

1. Gebruiker vrijwaart OPPAS voor aanspraken van derden ten aanzien van de door hen geleden schade op grond van (i) het gebruik van de diensten, (ii) het gebruik van Diensten van OPPAS, (iii) de onrechtmatige inhoud van de Advertentie en/of het aangeboden (iv) het sluiten van een overeenkomst op grond van een Advertentie.

2. Gebruiker vrijwaart OPPAS voor alle aanspraken voor het niet nakomen van afspraken gemaakt tussen de Gebruikers. Eveneens vrijwaart Gebruiker OPPAS voor alle schade veroorzaakt door Oppasser, Aanvrager of kinderen als gevolg van ongevallen.

Artikel 12 - Klachten

1. Indien een Gebruiker niet tevreden is over de Diensten van OPPAS, is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7

kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@oppasalkmaar.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil OPPAS de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. OPPAS zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 13 - Wijzigingen gebruiksvoorwaarden

Het staat OPPAS vrij om (delen van de) Applicatie aan te passen, alsmede de inhoud van haar Diensten en deze algemene voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de Applicatie met de laatste bijgewerkte datum. De Gebruiker zal ook 30 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden een e-mail ontvangen met de betreffende wijzigingen. Indien Gebruiker het niet eens is met de inhoud van de wijzigingen kan Gebruiker de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen. Gebruiker zal een nadere e-mail ontvangen over de wijze waarop de Overeenkomst beëindigd kan worden. Indien Gebruiker niet tijdig, althans niet vóór de datum waarop de wijzigingen in werking treden verwerpt of op andere wijze bezwaar indient, of de overeenkomst beëindigd gaat Gebruiker akkoord met de gewijzigde voorwaarden. Ook indien Gebruiker vanaf de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen de Applicatie

gebruikt, wordt Gebruiker geacht de gewijzigde voorwaarden geaccepteerd te hebben.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen OPPAS en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen OPPAS en Gebruiker, of door het gebruik van de Applicatie door Gebruiker worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Alkmaar, 10 september 2020